



Erasmus + Programme - VET Strategic Partnership

IENE 10 Project

«Προετοιμάζοντας επαγγελματίες υγείας και κοινωνικής φροντίδας να εργάζονται με Ρομπότ Κοινωνικής Αρωγής Τεχνητής Νοσησύνης σε περιβάλλοντα παροχής φροντίδας υγείας και κοινωνικής φροντίδας»

2020-1-UK01-KA202-078802

Παραδοτέο 2.1

Διαπολιτισμική Ρομποτική Νοσηλευτική (ΔΡΝ) Ενότητες

Συντονίζει το Πανεπιστήμιο Bedfordshire (UK):
Dr Chris Papadopoulos, Deevi-Johanna Voki
Με τη συνεργασία του:
Middlesex University: Professor Irena Papadopoulos

Ιούνιος 2021



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

... publication reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



ΕΝΟΤΗΤΑ 1- ΔΡΝ ΕΠΑΓΡΥΠΝΗΣΗ

Οι πληροφορίες που παρέχονται στα έγγραφα της ενότητας θα χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία του Μαζικού Ελεύθερου Διαδικτυακού Μαθήματος (ΜΟΟC)

Στόχος

Ο στόχος αυτής της ενότητας είναι να βελτιώσει την κατανόηση και την ευαισθητοποίηση σχετικά με τη χρήση των Ρομπότ Κοινωνικής Αρωγής (ΡΚΑ) στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα

Μαθησιακά αποτελέσματα

Όταν ολοκληρώσετε την ενότητα αυτή, θα έχετε:

1. Αποκτήσει γνώσεις για ορισμένους από τους βασικούς όρους, ορισμούς και συντομογραφίες που χρησιμοποιούνται σε αυτό το μάθημα και τον τομέα της τεχνητής νοημοσύνης και της ρομποτικής
2. Αποκτήσει επίγνωση για τους κύριους λόγους που χρησιμοποιούνται τα ΡΚΑ σε περιβάλλοντα υγείας και κοινωνικής μέριμνας, συμπεριλαμβανομένων ορισμένων βασικών πιθανών χρήσεων για τους σχετικούς φορείς διαφορετικούς ενδιαφερόμενους
3. Κατανοήσει μερικές από τις κύριες παρανοήσεις ή/και στερεότυπα που υπάρχουν σχετικά με τη χρήση των ΡΚΑ για την φροντίδα ασθενών/πελατών
4. Γνωρίσει τις πολιτισμικές αξίες, στάσεις και απόψεις που μπορεί να έχουν οι επαγγελματίες υγείας και οι επαγγελματίες παροχής κοινωνικής φροντίδας για τα ΡΚΑ

Περιεχόμενο ενότητας (Κάθε ενότητα θα έχει τέσσερα θέματα σύμφωνα με τον χάρτη του εκπαιδευτικού προγράμματος στο ΙΟ 1.2 Κάθε θέμα αντιπροσωπεύει τουλάχιστον 1 ώρα μάθησης)

Θέμα 1: Ορισμοί και ορολογία

- Προσανατολισμός ενότητας: Εισαγωγή στη δομή, τις δραστηριότητες και τις δραστηριότητες της ενότητας
- Επισκόπηση των βασικών όρων και συντομογραφιών που χρησιμοποιούνται στο μάθημα
- Ορισμοί/επεξηγήσεις βασικής ορολογίας και συντομογραφιών που χρησιμοποιούνται στην τεχνολογία ΤΝ και ρομποτικής

Είναι σημαντικό να αποσαφηνιστούν οι όροι που χρησιμοποιούνται (όπως τεχνητή νοημοσύνη, διαπολιτισμικά ρομπότ, ρομποτική) για καλύτερη κατανόηση του μοντέλου, της εκπαίδευσης και της εφαρμογής του.

Θέμα 2: Ανάγκη για ΤΝ και ρομποτική

- Εξέταση της λογικής (αιτιολογίας) των ΡΚΑ σε περιβάλλοντα υγείας και κοινωνικής μέριμνας
- Η πιθανή χρησιμότητα για ΡΚΑ σε σχέση με τη φροντίδα ασθενών/πελατών
- Η πιθανή χρησιμότητα για τα ΡΚΑ σε σχέση με τους επίσημους φροντιστές

- Η πιθανή χρησιμότητα για τα ΡΚΑ σε σχέση με τους άτυπους και οικογενειακούς φροντιστές

Αυτό ασχολείται με τους λόγους και τις ανάγκες χρήσης της τεχνητής νοημοσύνης και ρομποτικής/ρομπότ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα. Διερευνά τη βοήθεια που μπορεί να παρέχεται όχι μόνο στους ασθενείς/πελάτες, αλλά και στους παρόχους/επαγγελματίες και τους φροντιστές.

Θέμα 3: Παρανοήσεις, στερεότυπα για τα ρομπότ

- Κύριες παρανοήσεις και στερεότυπα σχετικά με τα ΡΚΑ που παρέχουν φροντίδα στον ασθενή/πελάτη
- Κύριες εσφαλμένες αντιλήψεις και στερεότυπα σχετικά με την ανάπτυξη των ΡΚΑ σε ρυθμίσεις υγείας και κοινωνικής φροντίδας

Αναφέρεται σε πιθανές παρανοήσεις ή/και στερεότυπα που υπάρχουν σχετικά με τη χρήση των ΡΚΑ στη φροντίδα ασθενών/πελατών, όπως η αδυναμία του ρομπότ να παρέχει συναισθηματική υποστήριξη, η αντικατάσταση προσωπικού υγείας κτλ.

Θέμα 4: Πολιτισμικές αξίες, στάσεις, απόψεις σχετικά με τα ρομπότ γενικά και συγκεκριμένα για τα ΡΚΑ

- Προσωπικές (για τους συμμετέχοντες του ΜΟΟC) πολιτισμικές αξίες, στάσεις και απόψεις σχετικά με τα ρομπότ
- Τι αναφέρει η βιβλιογραφία σχετικά με τις στάσεις και τις απόψεις που έχουν οι επαγγελματίες υγείας και κοινωνικής φροντίδας έναντι της χρήσης ΡΚΑ στους χώρους εργασίας τους
- Παράγοντες, εμπόδια και βοηθήματα που μπορούν να επηρεάσουν τις απόψεις και τη στάση των εργαζομένων στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής μέριμνας έναντι των ΡΚΑ και την υιοθέτησή τους ή την απόρριψή τους στους χώρους εργασίας τους

Αναφέρεται στις αξίες, τις στάσεις και τις απόψεις που μπορεί να έχουν οι επαγγελματίες υγείας και επαγγελματίες παροχής κοινωνικής φροντίδας για τα ΡΚΑ. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν δυσπιστία, προσοχή στη χρήση ΡΚΑ και/ή στην αξία τους κ.λπ.

Προτάσεις για Μαθησιακές Δραστηριότητες Ενότητας - περίληψη (μία ανά θέμα)

Θέμα 1: Ορισμοί και ορολογία

- Δημιουργήστε και μοιραστείτε το προφίλ σας (παρέχεται δείγμα)
- Συμπληρώστε το ερωτηματολόγιο πριν από το ΜΟΟC
- Περιηγηθείτε στις ενότητες μάθησης προσανατολισμού καθώς και σε αυτές που καλύπτουν σχετική ορολογία και επεξηγήσεις που χρησιμοποιούνται σε αυτό το μάθημα
- Περιηγηθείτε στην παρεχόμενη ιστοσελίδα (σύνδεσμος στον πίνακα)
- Ολοκληρώστε την αξιολόγηση (ταιριάζοντας τους όρους με νόημα)
- Σκεφτείτε τυχόν νέες έννοιες/ όρους/ συντομογραφίες που έχετε μάθει σε αυτό το θέμα στην περιοχή συζήτησης

Θέμα 2: Ανάγκη για ΤΝ και ρομποτική

- Περιηγηθείτε στη μαθησιακή ενότητα που εισάγει το σκεπτικό για τη χρήση PKA σε χώρους παροχής υπηρεσιών υγείας και κοινωνικής φροντίδας και πιθανά οφέλη για τους σχετικούς φορείς
- Παρακολουθήστε το βίντεο: (σύνδεσμος στον πίνακα) «SARs and the Growing Healthcare problem by Maja Mataric».
- Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να μοιραστούν τις σκέψεις τους σχετικά με τη μαθησιακή ενότητα καθώς και για το βίντεο στην περιοχή συζήτησης
- Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να σκεφτούν ποιος άλλος που να συνδέεται με την υγεία και την κοινωνική φροντίδα θα μπορούσε ενδεχομένως να επωφεληθεί από τα PKA και πώς; Οι συμμετέχοντες καλούνται να μοιραστούν τις σκέψεις τους με άλλους συμμετέχοντες στην περιοχή συζήτησης και να διαβάσουν τις απαντήσεις των συναδέλφων των συμμετεχόντων
- Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να διαβάσουν ένα άρθρο της Katie Engelhart ή / και να παρακολουθήσουν ένα βίντεο σχετικά με τον αυτισμό, τα ρομπότ και τους δεινόσαυρους (προαιρετικές δραστηριότητες - σύνδεσμοι παρακάτω) και να μοιραστούν τις σκέψεις τους στην περιοχή συζήτησης
- Οι συμμετέχοντες καλούνται να διαβάσουν 3 σύντομα υποθετικά σενάρια. Για παράδειγμα, ένας από αυτούς θα μπορούσε να περιγράψει μια τυπική πολυάσχολη μέρα σε ένα κέντρο ημερήσιας φροντίδας. Το σενάριο περιγράφει έπειτα έναν κάτοικο που αισθάνεται λυπημένος, επειδή του/της λείπει το εγγόνι της/του και ρωτά εάν ένα μέλος του προσωπικού θα μπορούσε να τους βοηθήσει να κάνουν μια κλήση. Ένα από τα μέλη του προσωπικού κάνει έλεγχο της φαρμακευτικής αγωγής και δεν μπορεί να βοηθήσει τον κάτοικο αυτή τη στιγμή. Τα άλλα μέλη του προσωπικού παρέχουν προσωπική φροντίδα σε άλλο ασθενή/πελάτη και απασχολούνται επίσης. Στη συνέχεια, ζητείται από τους συμμετέχοντες να σκεφτούν πώς θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν PKA σε αυτήν την κατάσταση για να βελτιωθεί η φροντίδα που παρέχεται σε ασθενείς/πελάτες.

Θέμα 3: Παρερμηνείες, στερεότυπα σχετικά με τα PKA

- Περιηγηθείτε στη μαθησιακή ενότητα που εισάγει μερικές από τις κύριες παρερμηνείες και στερεότυπα σχετικά με τα PKA που παρέχουν φροντίδα σε σχέση με τον ασθενή/πελάτη, τους επίσημους και άτυπους φροντιστές
- Παρακολουθήστε ένα βίντεο σχετικά με το πώς τα ρομποτικά κατοικίδια βοηθούν τους ασθενείς με άνοια (σύνδεσμος στον πίνακα)
- Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να προβληματιστούν σχετικά με τη μαθησιακή ενότητα και το βίντεο στην περιοχή συζήτησης
- Οι συμμετέχοντες θα δημιουργήσουν μια ανάρτηση όπου θα προβληματιστούν για τις δικές τους παρερμηνείες ή/και στερεότυπα για τα οποία ενδέχεται να αναγνωρίσουν/έχουν ακούσει σχετικά με τη χρήση των PKA στη φροντίδα.
- Διαβάστε και σχολιάστε τις σκέψεις άλλων συμμετεχόντων προκειμένου να βελτιώσετε την ευαισθητοποίηση σχετικά με τις υπάρχουσες παρερμηνείες ή/και στερεότυπα σχετικά με τα PKA

Θέμα 4: Πολιτισμικές αξίες, στάσεις, απόψεις σχετικά με τα PKA (SAR)

- Περιηγηθείτε στη μαθησιακή ενότητα που επικεντρώνεται στις πολιτισμικές αξίες, τη στάση, τις απόψεις των επαγγελματιών υγείας και κοινωνικής φροντίδας σχετικά με τα PKA και τους παράγοντες που μπορεί να τους επηρεάσουν
- Οι συμμετέχοντες καλούνται να διαβάσουν ένα κείμενο της Emily Cross (σύνδεσμος στον πίνακα) και να μοιραστούν τις σκέψεις τους σχετικά με το άρθρο στην περιοχή συζήτησης.

- Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να δημιουργήσουν ένα έγγραφο όπου περιγράψουν παράγοντες που μπορούν να επηρεάσουν τις απόψεις και τη στάση των επαγγελματιών υγείας και κοινωνικής φροντίδας έναντι των ΡΚΑ που χρησιμοποιούνται σε χώρους παροχής φροντίδας. Στη συνέχεια, επιλέξτε 1-2 παράγοντες και εξηγήστε γιατί πιστεύετε ότι αυτοί οι παράγοντες ενδέχεται να επηρεάσουν τις στάσεις/απόψεις των επαγγελματιών υγείας και κοινωνικής φροντίδας. Μοιραστείτε τις ιδέες σας με τους άλλους συμμετέχοντες.
- Διαβάστε και αναστοχαστείτε τις ιδέες των συναδέλφων σας.

Πηγές που θα χρησιμοποιηθούν για τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες της ενότητας

No.	Title and description of the resource	Type	Language of resource	Learning/training /assessment and evaluation activities	Access URL/download
1.	<p>'Robotics in Healthcare to Improve Patient Outcomes'</p> <p>Some of the main robots used in healthcare are listed and described.</p> <p>Alternative resource: '15 Medical Robots That Are Changing the World'</p>	<p>Web</p> <p>Web</p>	<p>English</p> <p>English</p>	<p>Self-learning</p> <p>Self-assessment</p> <p>Self-reflection</p>	<p>https://www.intel.co.uk/content/www/uk/en/healthcare-it/robotics-in-healthcare.html</p> <p>https://interestingengineering.com/15-medical-robots-that-are-changing-the-world</p>
2.	<p>TEDxUSC - Maja Mataric: Socially Assistive Robots and the Growing Healthcare Problem (9:05 minutes)</p> <p>Dr. Maja Mataric talks about how SARs could help with growing healthcare problem. Video includes demonstration about how non-contact robots can serve as coaches, motivators, and companions for a variety of populations with special needs, including older adults, stroke patients, and the autistic population</p>	Video	English	<p>Individual learning</p> <p>Self-reflection</p>	https://www.youtube.com/watch?v=mc0qdlFmnA8&ab_channel=TEDxTalks
3.	<p>Robotic Pets Are Helping Dementia Patients (HBO) Video by VICE</p>	Video	English	<p>Individual learning</p> <p>Self-reflection</p>	https://www.youtube.com/watch?v=cFvGAL9tesM&ab_channel=VICENews

	The video shows how robotic pets help brighten the mood of older adult residents, while also stimulating cognitive function.				
4.	<p>‘Culture shock in the robot age’</p> <p>Emily Cross discusses in this piece about how cultural background and attitudes influence social interactions and acceptance towards robots</p>	Web	English	Individual learning Self-reflection	https://www.goethe.de/prj/k40/en/eth/rob.html

Αυτοαξιολόγηση (ένα σύντομο κουίζ ή άλλος διασκεδαστικός τρόπος για να αξιολογήσετε γρήγορα τη μάθησή τους)

Ένα παζλ σταυρόλεξων με ερωτήσεις που σχετίζονται με την ενότητα.

Προτεινόμενη περαιτέρω μελέτη (προαιρετικό)

‘What Robots Can—and Can’t—Do for the Old and Lonely’

For older Americans, social isolation is especially perilous. Will machine companions fill the void? By Katie Engelhart May 24, 2021
<https://www.newyorker.com/magazine/2021/05/31/what-robots-can-and-cant-do-for-the-old-and-lonely>

‘When dinosaurs ruled the Earth’

Short film autism, robots and dinosaurs and how personalized robots might act as a “social bridge” between a child on the autism spectrum and a more neurotypical child.

‘For C.J., an 8-year-old boy with autism, the worst part of the day is lunch and recess. Recess, in particular, is too loud and unstructured. Both of them are dominated by social rules – like a secret code of conduct – for which everyone has the rulebook except C.J. Instead, C.J. spends that hour every day inside the classroom, carefully unpacking his lunch of orange foods (oranges, Cheetos, orange bell peppers); doing dinosaur puzzles; and watching the inscrutable faces and madcap smiles outside the window.

Everyone assumes that C.J. doesn't want to be social, doesn't want to make friends.

Everyone, that is, except a strange visitor . . . Kiwi, a 2-foot tall, owl-like, socially assistive robot.’

<https://vimeo.com/210820130>

ΕΝΟΤΗΤΑ 2 – ΔΡΝ ΓΝΩΣΗ

Οι πληροφορίες που παρέχονται στα έγγραφα της ενότητας θα χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία του ΜΟΟC

Σκοπός

Στόχος αυτής της ενότητας είναι να εξοικειωθούν οι συμμετέχοντες με διαφορετικούς τύπους και χρήσεις των ΡΚΑ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα και να γνωρίσουν τις δυνατότητες των ΡΚΑ, του πιθανού «ρόλου», των οφελών, των προκλήσεων και των πτυχών που σχετίζονται με τον πολιτισμό.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μετά την χρήση του εργαλείου αυτού, θα:

1. Εξοικειωθείτε με διαφορετικούς τύπους ΡΚΑ και τις διάφορες χρήσεις τους στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα
2. Συνειδητοποιήσετε τις δυνατότητες και τον πιθανό «ρόλο» των ΡΚΑ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα
3. Αποκτήσετε γνώση για ορισμένα από τα οφέλη και τις προκλήσεις που σχετίζονται με τη χρήση των ΡΚΑ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα
4. Γνωρίσετε τις πολιτισμικές πτυχές που παίζουν ρόλο κατά την εφαρμογή των ΡΚΑ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα

Περιεχόμενο ενότητας (Κάθε ενότητα θα έχει τέσσερα θέματα σύμφωνα με τον χάρτη του εκπαιδευτικού προγράμματος στο ΙΟ 1.2 Κάθε θέμα αντιπροσωπεύει τουλάχιστον 1 ώρα μάθησης)

Θέμα 1: Τύποι και χρήσεις των ΡΚΑ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα

- Προσανατολισμός ενότητας: Εισαγωγή στη δομή, τις δραστηριότητες και τα καθήκοντα της ενότητας
- Επισκόπηση διαφορετικών τύπων ΡΚΑ που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα
- Δυνατότητες χρήσης των ΡΚΑ σε χώρους παροχής υγείας και κοινωνικής περίθαλψης ή/και στο σπίτι

Αυτό ασχολείται με τους διαφορετικούς τύπους ρομπότ που μπορούν να χρησιμοποιηθούν στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα σε διαφορετικούς χώρους ή/και στο σπίτι.

Θέμα 2: Δυνατότητες και ο πιθανός «ρόλος» των ΡΚΑ (SAR)

- Ποιοι είναι οι τύποι συνομιλητικών εργασιών και πιθανών περιπτώσεων χρήσης των ΡΚΑ σε σχέση με τη φροντίδα ασθενών/πελατών;
- Ποια είναι τα είδη των εργασιών ενίσχυσης του τομέα της υγείας (υπενθύμιση για τη φαρμακευτική αγωγή, να πίνουν νερό, να ασκούνται κλπ.) που τα ΡΚΑ μπορούν να κάνουν, ενώ παρέχει φροντίδα σε ασθενή/πελάτη;

- Ποιοι είναι οι τρόποι με τους οποίους τα ΡΚΑ μπορούν να «παρακολουθούν» τον ασθενή/πελάτη σε χώρους παροχής φροντίδας υγείας και κοινωνικής φροντίδας;

Αναφέρεται στις δυνατότητες των ΡΚΑ όπως «έχε το νου σου» σε ένα άτομο, παρέχει πληροφορίες στον ασθενή, παρέχει παρέα σε ασθενείς μέσω συζήτησης, παιχνιδιών κ.λπ., υπενθυμίζει τον ασθενή σχετικά με ραντεβού, λήψη φαρμάκων, να πει νερό, να κάνει κάποια ήπια άσκηση κ.λπ.

Θέμα 3: Οφέλη και προκλήσεις

- Πιθανά οφέλη από τη χρήση ΡΚΑ στον τομέα της υγείας και της κοινωνική φροντίδας σε σχέση με τους επίσημους φροντιστές
- Πιθανές προκλήσεις που μπορεί να αντιμετωπίσουν οι επαγγελματίες υγείας και κοινωνικής φροντίδας κατά τη χρήση των ΡΚΑ σε θέματα υγείας και κοινωνικής φροντίδας

Ασχολείται με τα πλεονεκτήματα και τις προκλήσεις που μπορεί να υπάρχουν λόγω της χρήσης ρομπότ στην παροχή φροντίδας, όπως ο επιπλέον χρόνος για το νοσηλευτικό προσωπικό να κάνει πιο προηγμένη εργασία για τον ασθενή/πελάτη.

Θέμα 4: Πολιτισμικές πτυχές των ΡΚΑ

- Πολιτισμικές επιρροές στην εμφάνιση των ΡΚΑ
- Ο ρόλος της κουλτούρας στη λεκτική και μη λεκτική επικοινωνία των ΡΚΑ
- Επισκόπηση της πολιτισμικής επάρκειας των ΡΚΑ

Αυτή η υποενότητα ασχολείται με την αισθητική και την εμφάνιση των ρομπότ, τις χειρονομίες των χεριών, την ένταση της φωνής κ.λπ. Επίσης, έχει να κάνει με το πολιτισμικό υπόβαθρο του πελάτη, όπως φύλο, ηλικία, εθνικότητα, θρησκεία, οικογένεια κ.λπ.

Μαθησιακές Δραστηριότητες Ενότητας- περίληψη (μία ανά θέμα)

Θέμα 1: Τύποι και χρήσεις των ΡΚΑ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα

- Περιηγηθείτε στη ενότητα προσανατολισμού
- Περιηγηθείτε στη μαθησιακή ενότητα που εισάγει διαφορετικούς τύπους και χρήσεις των ΡΚΑ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα.
- Οι συμμετέχοντες καλούνται να διαβάσουν το άρθρο σχετικά με τα κοινωνικά ρομπότ (σύνδεσμος στον πίνακα)
- Οι συμμετέχοντες καλούνται να προβληματιστούν σχετικά με τη μαθησιακή ενότητα και το άρθρο στην περιοχή συζήτησης.
- Στους συμμετέχοντες δίνεται μια πρόταση να διαβάσουν ένα επιστημονικό κόμικ για τα κοινωνικά ρομπότ (προαιρετικός σύνδεσμος εργασιών, θα το βρείτε στις «περαιτέρω προτάσεις ανάγνωσης» και ενθαρρύνονται να μοιραστούν τη σκέψη τους για το κόμικ στην περιοχή συζήτησης)

Θέμα 2: Δυνατότητες και ο πιθανός «ρόλος» των ΡΚΑ

- Περιηγηθείτε στη μαθησιακή ενότητα που παρέχει μια επισκόπηση των δυνατοτήτων των ΡΚΑ και του δυνητικού «ρόλου των ΡΚΑ στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής φροντίδας»

- Παρακολουθήστε ένα βίντεο σχετικά με ρομπότ και τεχνητή νοημοσύνη και πώς μπορούν να εφαρμοστούν στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής φροντίδας (σύνδεσμος στον πίνακα)
- Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να σκεφτούν τι είδους «ρόλο» πιστεύουν ότι τα ΡΚΑ μπορούν/δεν μπορούν να παίξουν στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής φροντίδας. Οι συμμετέχοντες καλούνται να δημιουργήσουν μια ανάρτηση και να τη μοιραστούν με άλλους συμμετέχοντες.
- Οι συμμετέχοντες καλούνται να διαβάσουν και να σχολιάσουν τις αναρτήσεις των συμμετεχόντων
- Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να ακούσουν ένα podcast για ΡΚΑ με τους Maja Matarić και Audrow Nash (προαιρετική δραστηριότητα - σύνδεσμος παρακάτω) και να μοιραστούν τις σκέψεις τους σχετικά με αυτά στην περιοχή συζήτησης

Θέμα 3: Οφέλη και προκλήσεις

- Περιηγηθείτε στη μαθησιακή ενότητα που καλύπτει μερικά από τα πιθανά οφέλη και τις προκλήσεις από την εφαρμογή των ΡΚΑ στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής φροντίδας
- Διαβάστε μέσα από ένα blog post πώς μπορεί ένα ΡΚΑ να ανακουφίσει τους επαγγελματίες υγείας υπό πίεση κατά τη διάρκεια της COVID-19 (σύνδεσμος στον πίνακα)
- Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να προβληματιστούν σχετικά με τη ενότητα μάθησης και το blog post στην ενότητα συζήτησης.
- Ζητείται από τους συμμετέχοντες να δημιουργήσουν ένα έγγραφο όπου περιγράφουν ορισμένα από τα οφέλη και τις προκλήσεις που πιστεύουν ότι θα ήταν πιο συναφή στο χώρο εργασίας τους κατά την εφαρμογή των ΡΚΑ στη φροντίδα. Οι συμμετέχοντες καλούνται να κοινοποιήσουν το έγγραφό τους
- Διαβάστε τα έγγραφα των συμμετεχόντων για να βελτιώσετε την ευαισθητοποίησή σας σχετικά με άλλα πιθανά οφέλη/προκλήσεις που έχουν μοιραστεί οι άλλοι συμμετέχοντες

Θέμα 4: Πολιτισμικές πτυχές των ΡΚΑ

- Περιηγηθείτε στη μαθησιακή ενότητα που εισάγει τη σημασία του πολιτισμού σε σχέση με τα ΡΚΑ στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής φροντίδας.
- Παρακολουθήστε ένα βίντεο σχετικά με πολιτισμικά επαρκή ΡΚΑ (σύνδεσμος στον πίνακα)
- Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να μοιραστούν τις σκέψεις τους σχετικά με πολιτισμικά επαρκή ρομπότ στην περιοχή συζήτησης
- Ζητήστε από τους συμμετέχοντες να αναλογιστούν τις δικές τους πεποιθήσεις πώς το πολιτισμικό υπόβαθρο των ασθενών/πελατών μπορεί να επηρεάσει τις προσδοκίες τους για την εμφάνιση και το στυλ επικοινωνίας των ΡΚΑ. Οι συμμετέχοντες καλούνται να μοιραστούν τις ιδέες τους με άλλους συμμετέχοντες στο μάθημα.
- Διαβάστε και αναλογιστείτε τις ιδέες των άλλων συμμετεχόντων.
- Ζητείται από τους συμμετέχοντες να διαβάσουν ένα υποθετικό σενάριο (που θα δημιουργηθεί) όπου το πολιτισμικό υπόβαθρο του ασθενούς/πελάτη δεν λαμβάνεται υπόψη κατά την συμμετοχή των ΡΚΑ στη φροντίδα υγείας. Στη συνέχεια, ζητείται από τους συμμετέχοντες να εντοπίσουν προβληματικές καταστάσεις στο σενάριο και να ξαναγράψουν το σενάριο με τρόπο που να λαμβάνεται υπόψη το πολιτισμικό υπόβαθρο του ασθενούς/πελάτη.

Πηγές που θα χρησιμοποιηθούν για τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες της ενότητας

No.	Title and description of the resource	Type	Language of resource	Learning/training/ assessment and evaluation activities	Access URL / download
1.	<p>'Social Robots – a New Perspective in Healthcare' by Oliver Korn</p> <p>'Dr Oliver Korn, Professor for Human Computer Interaction and Director of the Affective & Cognitive Institute at Offenburg University in Germany, discusses whether social robots should be able to replicate human emotions and explores ethical challenges arising from it. He examines various examples of social robots together with the results of an expert study into the desired future abilities and applications of both service and companion robots.'</p>	Article	English	Individual learning Self-reflection	https://researchoutreach.org/articles/social-robots-new-perspective-healthcare/
2.	<p>The Robot Will See You Now – AI and Your Health Care Robots & Us by WIRED</p> <p>The video introduces some ways how to use AI and robots in health and social care.</p>	Video	English	Individual learning Self-reflection	https://www.youtube.com/watch?v=x1Qu1YKZA0Y&ab_channel=WIRED
3.	<p>Furhat blog 'How can social robots relieve healthcare providers under pressure?' by Chris Wood and Susanna Dillenbeck</p> <p>Article gives examples how social robots potentially can be used to relieve the workload of hospital staff during COVID-19</p> <p>Alternative/Extra resources:</p> <p>'Challenges and advantages of robotic nursing care: a social and ethical analysis'</p>	Blog post Blog post	English English	Individual learning Self-reflection	https://furhatrobotics.com/blog/social-robots-relieve-healthcare-providers/ https://corporatesocialresponsibilityblog.com/2018/06/26/robotic-nursing-care/
4.	A short animation video that introduces CARESSES.	Video	English	Individual learning Self-reflection	https://www.youtube.com/watch?v=eLTKhfYrTw&ab_cha

					nnel=CARESSE S- CulturallyAwar eRobots
--	--	--	--	--	---

Αυτοαξιολόγηση (ένα σύντομο κουίζ ή άλλος διασκεδαστικός τρόπος για να αξιολογήσετε γρήγορα τη μάθησή τους)

Ένα σύντομο κουίζ που καλύπτει και τα τέσσερα θέματα.

Προτεινόμενη περαιτέρω μελέτη (προαιρετικό)

Social robots – A science comic.

Summary

The prototype of a social robot has disappeared from the research lab shortly before the first large field study for use in elderly care. In the search for the stolen robot, many questions arise:

What are social robots and how can they be used?

How can social robots be used in the care of older adults?

Do social robots endanger jobs?

What are possible solutions?

<https://aci.hs-offenburg.de/social-robots-a-science-comic/>

Podcast about socially Assistive robots, with Maja Matarić and Audrow Nash.

30 minutes

In this podcast, Matarić talks about the care gap in health care, how her work leverages research in psychology to make robots engaging, and opportunities in socially assistive robotics for entrepreneurship.

<https://robohub.org/socially-assistive-robots/>

ΕΝΟΤΗΤΑ 3 – ΔΡΗ ΕΥΑΙΣΘΗΣΙΑ

Οι πληροφορίες που παρέχονται στα έγγραφα της ενότητας θα χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία του ΜΟΟC

Σκοπός

Ο στόχος αυτής της ενότητας είναι να ενισχύσει την ικανότητα των συμμετεχόντων να εξετάζουν και να αντιμετωπίζουν θέματα που σχετίζονται με την επικοινωνία, την ηθική και τη νομοθεσία, τη συνεργατική εργασία και την πολιτισμικά ευαίσθητη και συμπονετική συντροφικότητα ανθρώπου-ρομπότ στη φροντίδα υγείας και στην κοινωνική φροντίδα.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μετά την χρήση του εργαλείου αυτού, θα:

1. Κατανοήστε τη σημασία της επικοινωνίας μεταξύ των επαγγελματιών υγείας και κοινωνικής φροντίδας, του πελάτη και των μελών της οικογένειάς του, των φροντιστών και των ΡΚΑ
2. Αποκτήσετε γνώση σχετικά με ηθικά και νομικά ζητήματα που σχετίζονται με την ασφαλή εφαρμογή των ΡΚΑ στον τομέα της υγείας και της κοινωνικής φροντίδας
3. Αναγνωρίσετε τη σημασία της συλλογικής ομαδικής εργασίας μεταξύ διαφορετικών ενδιαφερομένων, συμπεριλαμβανομένων των ΡΚΑ και του ίδιου του πελάτη/ασθενούς, για τη διασφάλιση της ποιότητας της φροντίδας του ασθενούς/πελάτη
5. Μάθετε πώς τα ΡΚΑ μπορούν να παρέχουν πολιτισμικά ευαίσθητη και συμπονετική συντροφιά ανθρώπου-ρομπότ σε ασθενείς/πελάτες σε χώρους παροχής φροντίδας υγείας και κοινωνικής περιθαλψής.

Περιεχόμενο ενότητας (Κάθε ενότητα θα έχει τέσσερα θέματα σύμφωνα με τον χάρτη του εκπαιδευτικού προγράμματος στο ΙΟ 1.2 Κάθε θέμα αντιπροσωπεύει τουλάχιστον 1 ώρα μάθησης)

Θέμα 1: Επικοινωνία

- Προσανατολισμός ενότητας: Εισαγωγή στη δομή, τις δραστηριότητες και τα καθήκοντα της ενότητας
- Αλληλεπίδραση ανθρώπου-ρομπότ μέσω ακοής, όρασης και αφής
- Η σημασία της επικοινωνίας μεταξύ των επαγγελματιών υγείας και κοινωνικής μέριμνας, του πελάτη και των μελών της οικογένειάς του, των φροντιστών και των ΡΚΑ κατά τη διάρκεια της παροχής φροντίδας
- Επίτευξη αποτελεσματικής επικοινωνίας με ΡΚΑ

Η υποενότητα αυτή διερευνά τη σημασία της επικοινωνίας του προσωπικού, της οικογένειας, των φροντιστών και των ρομπότ και πώς αυτό μπορεί να επιτευχθεί με τον καλύτερο τρόπο προς όφελος όσων έχουν ανάγκη.

Θέμα 2: Ηθικά και νομικά ζητήματα

- Επισκόπηση νομικών πτυχών και ηθικών ζητημάτων που σχετίζονται με την εφαρμογή των ΡΚΑ σε θέματα υγείας και κοινωνικής φροντίδας
- Η σημασία και η πολυπλοκότητα της αναζήτησης και της συγκατάθεσης από ασθενείς/πελάτες και μέλη της οικογένειας κατά την χρήση των ΡΚΑ στη φροντίδα
- Επισκόπηση των τρεχουσών πολιτικών και κανονισμών σε σχέση με την προστασία δεδομένων, την ιδιωτικότητα, το απόρρητο και την ασφάλεια που υποστηρίζουν την ασφαλή χρήση των ΡΚΑ στην παροχή φροντίδας υγείας και την κοινωνική φροντίδα

Η υποενότητα αυτή αναφέρεται σε πολιτικές που εξασφαλίζουν ηθική, νομική και ασφαλή εφαρμογή των δραστηριοτήτων/λειτουργιών των ρομπότ. Αναφέρεται στη συζήτηση για την προστασία δεδομένων, την πιθανή ανάγκη συγκατάθεσης από τον ασθενή/πελάτη, την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που αποθηκεύονται και τις αποθηκευμένες πληροφορίες, την πιθανή ασφάλιση του ρομπότ που χρησιμοποιείται.

Θέμα 3: Δουλεύοντας μαζί

- Στοιχεία αποτελεσματικής συνεργασίας μεταξύ του ασθενούς/πελάτη και διαφορετικών ενδιαφερομένων και ΡΚΑ για τη διασφάλιση της ποιότητας της φροντίδας ασθενών/πελατών
- Οφέλη της αποτελεσματικής ομαδικής εργασίας μεταξύ ασθενούς/πελάτη, επίσημου φροντιστή, μελών της οικογένειας και ΡΚΑ σε θέματα υγείας και κοινωνικής φροντίδας

Η υποενότητα αυτή αναφέρεται στη συνεργασία όλων όσων εμπλέκονται στη φροντίδα του ασθενούς/πελάτη-οικογένειας, του φροντιστή, των επαγγελματιών, του ρομπότ και του πελάτη.

Θέμα 4: Πολιτισμικά ευαίσθητη και συμπονετική συντροφιά ανθρώπου-ρομπότ

- Επισκόπηση των αρχών της πολιτισμικά ευαίσθητης και συμπονετικής φροντίδας
- Η σημασία της πολιτισμικά ευαίσθητης και συμπονετικής συντροφιάς ανθρώπου-ρομπότ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα
- Τρόποι με τους οποίους τα ΡΚΑ μπορούν να παρέχουν πολιτισμικά ευαίσθητη και συμπονετική συντροφιά ανθρώπου-ρομπότ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα

Η υποενότητα αυτή ασχολείται με τρόπους με τους οποίους τα ΡΚΑ (SAR) μπορούν να παρέχουν πολιτισμικά ευαίσθητη και συμπονετική φροντίδα μέσω συζητήσεων, προτάσεων και κατάλληλης δράσης.

Μαθησιακές Δραστηριότητες Ενότητας- περίληψη (μία ανά θέμα)

Θέμα 1: Επικοινωνία

- Περιηγηθείτε στην ενότητα προσανατολισμού
- Περιηγηθείτε στη μαθησιακή ενότητα που εισάγει τις πτυχές των αλληλεπιδράσεων ανθρώπου-ρομπότ και τη σημασία της επικοινωνίας μεταξύ ΡΚΑ και διαφορετικών ενδιαφερόμενων

- Οι συμμετέχοντες καλούνται να παρακολουθήσουν ένα βίντεο σχετικά με την αλληλεπίδραση με το ρομπότ Pao (σύνδεσμος στον πίνακα)
- Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να μοιραστούν τις σκέψεις τους σχετικά με την ενότητα μάθησης και σχετικά με το βίντεο στην περιοχή συζήτησης
- Ζητείται από τους συμμετέχοντες να σκεφτούν πως η αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ διαφορετικών μελών και ΡΚΑ σχετίζεται με τη φροντίδα ασθενών/πελατών θα μπορούσε να ωφελήσει τους πελάτες/ασθενείς στο δικό τους χώρο εργασίας
- Οι συμμετέχοντες καλούνται να μοιραστούν τις σκέψεις τους στην περιοχή συζήτησης
- Ζητείται από τους συμμετέχοντες να διαβάσουν τις απαντήσεις των άλλων συμμετεχόντων και στη συνέχεια να επιλέξουν τουλάχιστον 1-2 για να απαντήσουν
- Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να παρακολουθήσουν το TEDTALK από τον Astrid Weiss συζητώντας τις αλληλεπιδράσεις ανθρώπινου ρομπότ (παρακάτω σύνδεσμος - προαιρετική δραστηριότητα) και να μοιραστούν τις σκέψεις τους σχετικά με το βίντεο.

Θέμα 2: Ηθικά και νομικά ζητήματα

- Περιηγηθείτε στη μαθησιακή ενότητα που καλύπτει ηθικά και νομικά ζητήματα και εισάγει τρέχουσες πολιτικές και νομοθεσία σχετικά με την ασφαλή εφαρμογή των ΡΚΑ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα
- Οι συμμετέχοντες καλούνται να παρακολουθήσουν ένα βίντεο σχετικά με ηθικά ζητήματα στην αλληλεπίδραση ανθρώπου-ρομπότ (σύνδεσμος στον πίνακα)
- Οι συμμετέχοντες καλούνται να δημιουργήσουν μια ανάρτηση όπου μοιράζονται ένα κομμάτι γνώσεων που έμαθαν/βρήκαν πιο ενδιαφέροντα/χρήσιμα από τη μαθησιακή ενότητα και ένα κομμάτι των πληροφοριών που έμαθαν/βρήκαν πιο ενδιαφέροντα/χρήσιμα από την παρακολούθηση του βίντεο. Οι συμμετέχοντες καλούνται να μοιραστούν τις αναρτήσεις τους με τους άλλους συμμετέχοντες.
- Διαβάστε και αναλογιστείτε τις δημοσιεύσεις άλλων συμμετεχόντων
- Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να ακούσουν ένα podcast για κοινωνικά ρομπότ που αγγίζει επίσης το θέμα της ηθικής (σύνδεσμος παρακάτω) (προαιρετική εργασία) και να μοιραστούν τη σκέψη τους σχετικά με το podcast στην περιοχή συζήτησης

Θέμα 3: Συνεργασία

- Περιηγηθείτε στην ενότητα της μάθησης που καλύπτει τα στοιχεία και τα οφέλη της αποτελεσματικής συνεργασίας μεταξύ ασθενούς/πελάτη, διαφορετικών ενδιαφερομένων και ΡΚΑ
- Παρακολουθήστε ένα βίντεο για το Kaspar το ρομπότ (σύνδεσμος στον πίνακα)
- Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να προβληματιστούν σχετικά με τη μαθησιακή ενότητα και το βίντεο στην περιοχή συζήτησης
- Ζητείται από τους συμμετέχοντες να δημιουργήσουν ένα σύντομο powerpoint (αφιερώστε περίπου x λεπτά σε αυτό) σχετικά με το πώς η συνεργασία με τα ΡΚΑ θα μπορούσε να ήταν ωφέλιμη και γιατί. Οι συμμετέχοντες καλούνται να μοιραστούν το powerpoint τους με τους άλλους συμμετέχοντες.
- Οι συμμετέχοντες καλούνται να επιλέξουν ένα powerpoint από έναν άλλο συμμετέχοντα, να το δουν και να αφήσουν σχόλια στην παρουσίασή τους. (Για παράδειγμα, συμφωνούν/διαφωνούν με τους άλλους συμμετέχοντες και γιατί;)
- Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να διαβάσουν ένα άρθρο των Adam Satariano, Elian Peltier και Dmitry Kostyukov σχετικά με το ρομπότ Zora (παρακάτω σύνδεσμος - προαιρετική

ανάγνωση) και να μοιραστούν τη σκέψη τους για το άρθρο (συμπεριλαμβανομένων των φωτογραφιών) στην περιοχή συζήτησης

Θέμα 4: Πολιτισμικά ευαίσθητη και συμπονετική συντροφιά ανθρώπου-ρομπότ

- Περιηγηθείτε στη μαθησιακή ενότητα που εισάγει την πολιτισμικά ευαίσθητη και συμπονετική συντροφιά ανθρώπου-ρομπότ
- Παρακολουθήστε ένα βίντεο (σύνδεσμος στον πίνακα)
- Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να προβληματιστούν σχετικά με τη μαθησιακή ενότητα και το βίντεο στην περιοχή συζήτησης
- Οι συμμετέχοντες καλούνται να δημιουργήσουν μια ανάρτηση όπου συζητούν τις σκέψεις τους σχετικά με το πώς η πολιτισμικά ευαίσθητη και συμπονετική φροντίδα που παρέχεται από τα ΡΚΑ μπορεί να επηρεάσει την ποιότητα της φροντίδα και να τη μοιραστεί με τους άλλους συμμετέχοντες
- Διαβάστε και αναλογιστείτε τις ιδέες των άλλων συμμετεχόντων.

Πηγές που θα χρησιμοποιηθούν για τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες της ενότητας

No.	Title and description of the resource	Type	Language of resource	Learning /training / assessment and evaluation activities	Access URL / download
1.	'The soft side of robots: elderly care' Video from Financial Times showing how residents are interacting with Paro the robot through touch and talking and listening. Some points about benefits of PARO, ethical concerns and stereotypes about robots are also discussed in the video.	Video	English	Self-learning Self-reflection	https://www.youtube.com/watch?v=ppPLDEi82lg&ab_channel=FinancialTimesFinancialTimes
2.	Kate Darling – Ethical issues in human-robot interaction The Conference 2015 Kate Darling is a Research Specialist at the MIT Media Lab and a Fellow at the Harvard Berkman Center and the Yale	Video	English	Self-learning Self-reflection	https://www.youtube.com/watch?v=m3gp4LFgPX0&ab_channel=TheConference%2FMediaEvolutionTheConference%2FMediaEvolution

	Information Society Project. In the video themes related to anthropomorphism and emotional affections to human alike robots are touched on				
3.	'Child-sized robot helps autistic kids learn social skills' Kaspar is a humanoid robot that acts as a social companion to improve the lives of children with autism and other communication difficulties. Video shows how robot Kaspar alongside with a teacher and/or a therapist are helping children with autism enhance their social skills	Video	English	Self-learning Self-reflection	https://www.youtube.com/watch?v=PAX8AYXLm70&ab_channel=TheStraitsTimes
4.	A video about CARESSES, A robot that is culturally competent (featuring Pepper) In the video you can see Pepper the robot communicating with care-home residents in the UK and Japan.	Video	English	Self-learning Self-reflection	https://www.youtube.com/watch?v=0at2oZt_rag&ab_channel=CARESSES-CulturallyAwareRobots

Αυτοαξιολόγηση (ένα σύντομο κουίζ ή άλλος διασκεδαστικός τρόπος για να αξιολογήσετε γρήγορα τη μάθησή τους)

Αναπτύξτε ένα σύντομο παιχνίδι trivία που καλύπτει τα κύρια σημεία και από τα 4 θέματα. Οι συμμετέχοντες έχουν πολλές επιλογές και περιορισμένο χρόνο για να επιλέξουν τη σωστή

απάντηση. Όσο γρηγορότερα επιλέγουν τη σωστή απάντηση τόσο περισσότερους βαθμούς παίρνουν.

Προτεινόμενη περαιτέρω μελέτη (προαιρετικό)

Will care robots care? | Astrid Weiss | TEDxTUWien

https://www.youtube.com/watch?v=hQa_I4cknA&ab_channel=TEDxTalks

Social robots with Bertram Malle podcast <https://www.machine-ethics.net/podcast/social-robots-with-bertram-malle/>

‘Meet Zora, the Robot Caregiver’

By Adam Satariano, Elian Peltier and Dmitry Kostyukov for New York Times

<https://www.seattletimes.com/business/meet-zora-the-robot-caregiver/>

ΕΝΟΤΗΤΑ 4 – ΔΡΝ ΕΠΑΡΚΕΙΑ

Οι πληροφορίες που παρέχονται στα έγγραφα της ενότητας θα χρησιμοποιηθούν για τη δημιουργία του ΜΟΟC

Σκοπός

Ο σκοπός αυτής της ενότητας είναι να ενισχύσει τις γνώσεις των συμμετεχόντων σχετικά με τις πρακτικές δεξιότητες, τις προφυλάξεις ασφαλείας, τα δικαιώματα και τις ανισότητες ασθενών/πελατών και την προσέγγιση/μοντέλο ADORE σε σχέση με την εφαρμογή των ΡΚΑ σε χώρους παροχής φροντίδας υγείας και κοινωνικής φροντίδας

Μαθησιακά αποτελέσματα

Μετά την χρήση του εργαλείου αυτού, θα:

1. Κατανοήσετε τις πρακτικές γνώσεις και δεξιότητες που απαιτούνται για να συνεργαστείτε με τα ΡΚΑ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα
2. Αποκτήσετε γνώσεις σχετικά με πιθανά ζητήματα που σχετίζονται με τη σωματική και ψυχολογική ασφάλεια του ασθενούς/πελάτη κατά την εφαρμογή των ΡΚΑ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα
3. Εκτιμήσετε τα δικαιώματα των ασθενών/πελατών και τις πιθανές ανισότητες σε σχέση με τη λήψη φροντίδας από ΡΚΑ
4. Κατανοήσετε την προσέγγιση/μοντέλο ADORE (Αξιολόγηση, Εκτέλεση, Παρατήρηση, Αναθεώρηση, Αξιολόγηση) και τις βασικές αρχές του.

Περιεχόμενο ενότητας (Κάθε ενότητα θα έχει τέσσερα θέματα σύμφωνα με τον χάρτη του εκπαιδευτικού προγράμματος στο IO 1.2 Κάθε θέμα αντιπροσωπεύει τουλάχιστον 1 ώρα μάθησης)

Θέμα 1: Πρακτικές δεξιότητες

- Προσανατολισμός ενότητας: Εισαγωγή στη δομή, τις δραστηριότητες και τα καθήκοντα της ενότητας
- Η σημασία της εξειδίκευσης των επαγγελματιών υγείας και των επαγγελματιών κοινωνικής φροντίδας προκειμένου να εφαρμοστεί με επιτυχία η τεχνητή νοημοσύνη και η ρομποτική στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα
- Επισκόπηση των απαραίτητων δεξιοτήτων που πρέπει να γνωρίζουν οι επαγγελματίες υγείας και οι επαγγελματίες κοινωνικής φροντίδας όταν χρησιμοποιούν ΡΚΑ
- Η σημασία της τήρησης του συγκεκριμένου οδηγού χρήστη του ρομπότ κατά την εφαρμογή των ΡΚΑ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα
- Αντιμετώπιση πιθανών δυσλειτουργιών των ΡΚΑ

Η υποενότητα αυτή ασχολείται με τον καθαρισμό του ρομπότ, την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση του, την επαναφόρτιση του ρομπότ, την αντιμετώπιση δυσλειτουργιών του ρομπότ.

Θέμα 2: Ασφάλεια

- Πιθανά ζητήματα που σχετίζονται με τη σωματική και ψυχολογική ασφάλεια του ασθενούς/πελάτη κατά την εφαρμογή των ΡΚΑ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα
- Ενέργειες που στοχεύουν στην εξασφάλιση της φυσικής ασφάλειας του ασθενούς/πελάτη κατά την εφαρμογή των ΡΚΑ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα
- Δράσεις που στοχεύουν στην εξασφάλιση ψυχολογικής ασφάλειας ασθενών/πελατών κατά την εφαρμογή των ΡΚΑ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα

Η υποενότητα αυτή ασχολείται με τη γνώση που απαιτείται και τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν με τον καλύτερο τρόπο για τη διασφάλιση της σωματικής και ψυχολογικής ασφάλειας του ασθενούς/πελάτη, όπως για παράδειγμα η συμμόρφωση με τον έλεγχο των λοιμώξεων και η μείωση του άγχους των ασθενών για θέματα εμπιστευτικότητας και απορρήτου.

Θέμα 3: Δικαιώματα και ανισότητες

- Δικαιώματα του ασθενούς/πελάτη όταν λαμβάνει φροντίδα από ΡΚΑ
- Ο δυνητικός αντίκτυπος της τεχνητής νοημοσύνης και της ρομποτικής στη διεύρυνση των ανισοτήτων στην υγεία
- Πρόληψη και εξάλειψη των ανισοτήτων υγείας με την εφαρμογή ΡΚΑ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα

Η υποενότητα αυτή ασχολείται με τα δικαιώματα των ασθενών/πελατών όταν λαμβάνουν φροντίδα. Αναφέρεται επίσης στις ευκαιρίες ή όχι στο γεγονός ότι ορισμένοι ασθενείς/πελάτες πρέπει να χρησιμοποιούν ή/και να τους παρέχεται φροντίδα από ρομπότ.

Θέμα 4: Η προσέγγιση/μοντέλο ADORE

- Εισαγωγή και λογική πίσω από την προσέγγιση/μοντέλο ADORE
- Κατανόηση των αρχών της προσέγγισης/μοντέλου ADORE
- Προσέγγιση ADORE/αντίκτυπο μοντέλου στη διαπολιτισμική ρομποτική νοσηλευτική

Το μοντέλο ADORE αναπτύχθηκε από την Παπαδόπουλος (2018) κατά τη διάρκεια του έργου CARESSES. Το μοντέλο ADORE (Εκτίμηση (Assess), Εφαρμογή (Do), Παρατήρηση (Observe), Αναθεώρηση (Revise), Αξιολόγηση (Evaluate)) στηρίζει τις ενέργειες, τις διαδικασίες και τις αποφάσεις που σχετίζονται με τη διαπολιτισμική ρομποτική νοσηλευτική.

Μαθησιακές Δραστηριότητες Ενότητας- περίληψη (μία ανά θέμα)

Θέμα 1: Πρακτικές δεξιότητες

- Περιηγηθείτε στην ενότητα προσανατολισμού
- Περιηγηθείτε στη μαθησιακή ενότητα που εισάγει διαφορετικούς τύπους και χρήσεις των ΡΚΑ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα.
- Οι συμμετέχοντες καλούνται να παρακολουθήσουν ένα βίντεο σχετικά με την ανασκόπηση του Topol και τη σημασία της προετοιμασίας του εργατικού δυναμικού στον τομέα της φροντίδας υγείας για την επίτευξη του ψηφιακού μέλλοντος (σύνδεσμος στον πίνακα)

- Οι συμμετέχοντες καλούνται να παραθέσουν τρία νέα πράγματα που έμαθαν από αυτήν την εκπαιδευτική ενότητα ή/και βίντεο και να μοιραστούν τις σκέψεις τους στον τομέα συζήτησης
- Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να περιηγηθούν στην κριτική Τορο1 για πρόσθετες πληροφορίες (παρακάτω σύνδεσμος - προαιρετική ανάγνωση)

Θέμα 2: Ασφάλεια

- Περιηγηθείτε στην ενότητα μάθησης που εισάγει ζητήματα που σχετίζονται με τη σωματική και ψυχολογική ασφάλεια κατά την εφαρμογή των ΡΚΑ στην υγεία και την κοινωνική φροντίδα
- Οι συμμετέχοντες καλούνται να διαβάσουν μέσα από το κομμάτι γνώμη (link στον πίνακα)
- Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να προβληματιστούν σχετικά με τη ενότητα μάθησης στο κομμάτι της κοινής γνώμης στην περιοχή συζήτησης
- Οι συμμετέχοντες καλούνται να διαβάσουν ένα υποθετικό σενάριο (θα δημιουργηθεί) όπου θα περιλαμβάνονται πιθανά ζητήματα σωματικής και ψυχολογικής ασφάλειας κατά την εφαρμογή των ΡΚΑ στη φροντίδα. Οι συμμετέχοντες καλούνται να εντοπίσουν πιθανά ζητήματα που μπορεί να απειλήσουν τη σωματική και ψυχολογική ασφάλεια του ασθενούς/πελάτη και να δώσουν πιθανές λύσεις. Οι συμμετέχοντες καλούνται να δημιουργήσουν ένα έγγραφο των ευρημάτων και των συστάσεών τους και να το μοιραστούν με τους συναδέλφους τους
- Οι συμμετέχοντες καλούνται να διαβάσουν εργασίες από άλλους συμμετέχοντες και να προβληματιστούν σχετικά με τις ιδέες τους

Θέμα 3: Δικαιώματα και ανισότητες

- Περιηγηθείτε στη ενότητα μάθησης που εισάγει το θέμα σχετικά με τα δικαιώματα των ασθενών/πελατών και τις πιθανές ανισότητες κατά την εφαρμογή των ΡΚΑ στη φροντίδα υγείας
- Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να αναλογιστούν τη μαθησιακή ενότητα στην περιοχή της συζήτησης
- Οι συμμετέχοντες καλούνται να διαβάσουν και να σκεφτούν ένα άρθρο (σύνδεσμος στον πίνακα)
- Οι συμμετέχοντες καλούνται να εφαρμόσουν τη μάθησή τους για να αξιολογήσουν πιθανούς τρόπους με τους οποίους τα πολιτισμικά επαρκή ΡΚΑ θα μπορούσαν να μειώσουν τις ανισότητες υγείας στον εργασιακό τους χώρο.
- Οι συμμετέχοντες καλούνται να μοιραστούν τις ιδέες τους και να προβληματιστούν σχετικά με τις αναρτήσεις των συναδέλφων τους

Θέμα 4: Η προσέγγιση/μοντέλο ADORE

- Περιηγηθείτε στην ενότητα μάθησης που παρουσιάζει την προσέγγιση/μοντέλο ADORE
- Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να αναλογιστούν τη μαθησιακή ενότητα στην περιοχή συζήτησης
- Οι συμμετέχοντες καλούνται να παρακολουθήσουν ένα βίντεο με ρομπότ Pepper που αποδεικνύει προσαρμογή πολιτισμικής γνώσης (σύνδεσμος στον πίνακα)
- Οι συμμετέχοντες καλούνται να αναλογιστούν πώς η διαπολιτισμική ρομποτική νοσηλευτική, η οποία ακολουθεί την προσέγγιση/μοντέλο ADORE, θα μπορούσε να βελτιώσει τη φροντίδα ασθενών/πελατών στο χώρο εργασίας τους

- Οι συμμετέχοντες καλούνται να δημιουργήσουν μια ανάρτηση όπου θα μοιραστούν τις σκέψεις τους για το μοντέλο ADORE
- Οι συμματεχοντες καλούνται να διαβάσουν και να σκεφτούν τις ιδέες των συναδέλφων τους

Πηγές που θα χρησιμοποιηθούν για τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες της ενότητας

No.	Title and description of the resource	Type	Language of resource	Learning /training/ assessment and evaluation activities	Access URL/ download
1.	<p>'Dr Eric Topol: Preparing the healthcare workforce to deliver the digital future'</p> <p>The Technology Review is introduced by Dr Eric Topol. The Review explores the potential of game-changing technologies on the skills required by NHS staff. Discussion follows with NHS figures discussing the potential of the Topol Review to prepare the healthcare workforce to deliver the digital future.</p>	Video	English	<ul style="list-style-type: none"> • Individual learning • Self-reflection • Self-assessment 	https://www.youtube.com/watch?v=hVyyLMZPJ-o&t=48s&ab_channel=HealthEducationEngland-HEE
2.	<p>Social robots in rehabilitation: a question of trust. By Philipp Kellmeyer et al (2018). Authors propose that safety, shared intentionality, predictability of behavior, and mutual attunement are crucial for establishing trust between humans and SARs.</p> <p>Hypothetical scenario – to be created</p>	Opinion piece	English	<ul style="list-style-type: none"> • Individual learning • Self-reflection 	https://www.semanticscholar.org/paper/Social-robots-in-rehabilitation%3A-A-question-of-Kellmeyer-Mueller/4a341e59e5b5289f078ac357c3c8c22e5cd4c515 Participants must press 'PDF' to read the article
3.	<p>'Can the right technology end health inequalities?' – article describes existing health inequalities, gives examples how COVID-19 has put health inequalities in a spotlight and</p>	article	English	<ul style="list-style-type: none"> • Individual learning • Self-reflection 	https://www.openaccessgovernment.org/ended-health-inequalities/98761/

	asks how can health tech end health inequalities.				
4.	CARESSES robot showing cultural knowledge adaptation, February 2018. A video showing Indian person Kabir interacting with robot Pepper. Pepper is learning through conversation with Kabir that Kabir is interested in Japanese culture, and starts choosing conversation topics accordingly.	Video	English	<ul style="list-style-type: none"> • Individual learning • Self-reflection 	https://www.youtube.com/watch?v=WQJ0d5yXD0A&t=216s&ab_channel=CARESSES-CulturallyAwareRobots

Αυτοαξιολόγηση (ένα σύντομο κουίζ ή άλλος διασκεδαστικός τρόπος για να αξιολογήσετε γρήγορα τη μάθησή τους)

Μια δραστηριότητα drag and drop με το κείμενο. Στους συμμετέχοντες παρουσιάζεται ένας αριθμός δηλώσεων, οι οποίες καλύπτουν και τα τέσσερα θέματα, και λείπουν όλες οι σχετικές πληροφορίες. Οι συμμετέχοντες πρέπει να συμπληρώσουν τις προτάσεις χρησιμοποιώντας τις σωστές λέξεις από τη λίστα που παρέχεται.

Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνονται να αντικατοπτρίσουν πώς αυτό το μάθημα ενίσχυσε την ευαισθητοποίησή τους σχετικά με την τεχνητή νοημοσύνη και τη ρομποτική, ειδικά τα ΡΚΑ και να παρέχουν ανατροφοδότηση.

Προτεινόμενη περαιτέρω μελέτη (προαιρετικό)

Topol review

Preparing the healthcare workforce to deliver the digital future

An independent report on behalf of the Secretary of State for Health and Social Care, February 2019.

<https://topol.hee.nhs.uk/the-topol-review/>