



ERASMUS+ Programme –Key Action 2: Strategic partnership
Agreement number 2014-1-UK01-KA202-001659

**STRENGTHENING THE NURSES AND HEALTH CARE PROFESSIONALS' CAPACITY TO
DELIVER CULTURALLY COMPETENT AND COMPASSIONATE CARE**

Newsletter
2
maj 2015

Andet projektmøde
blev af holdt i
Valencia den 23. – 24.
April 2015



Dagsordenen omfattede:

1. Evaluering af resultaterne af projektet:
Output 1. Resultat af litteratur review
Output 2. Måleredskab - Compassion Measuring Tool – CMT
Output 3. Behovsanalyse

Design af den europæiske model for udvikling af rollemodeller (Output 4):

- Delphi panel bestående af eksperter
- Liste med værdier, filosofi og undervisningsprincipper
- Foreløbig begrebsafklaring omkring modellen.

Resultaterne fra
Output 1 i IENE4
projektet er nu klar!

Integrative reviews af tre aspekter af medmenneskelighed

Reviews er baseret på det overordnede forskningsspørgsmål: "Hvordan lærer sygeplejersker og andre sundhedsprofessionelle at udføre kulturelt kompetent pleje og behandling?" Reviews giver et udførligt overblik over litteraturen og den akademiske tilgang til emnerne: Almindelige komponenter i begrebet medmenneskelighed, Måling af kulturent kompetent medmenneskelighed, Læring af kulturelt kompetent medmenneskelighed i teori og praksis.

Reviews er udarbejdet af Rikke A. Petersen, Lisbeth Frederiksen and Mette M. Jansen from University College Lillebaelt- Department of Nursing – Odense – Denmark; Choni Doñate, Carla Vidal and Gustavo Castillo & Jordi Garcés from Polibienestar Research Institute – University of Valencia- Spain; Irena Papadopoulou and Sheila Ali from Research Centre for Transcultural Studies in Health- Middlesex University – United Kingdom.

Der blev anvendt en integrativ tilgang i de udarbejdede reviews. Hver review proces indeholdt: a) formulering af et specifikt forskningsspørgsmål, b) identifikation af søgeord, c) litteratursøgning, c) evaluering af data, d) dataanalyse, e) præsentation af det uddragne.

Rapporten omkring litteratur review er tilgængelig på <http://ieneproject.eu/>.

Dette først IENE4 resultat viser, at der er meget lidt litteratur baseret på empirisk materiale om medmenneskelighed. IENE4 projektet vil give den nødvendige indsigt for sygeplejersker og andre sundhedsprofessionelle i forhold til det at praktisere kulturelt kompetent medmenneskelig pleje og behandling.

Igangværende arbejde:

Output 2.

Måleredskab (Compassion Measuring Tool)

Vi tilstræber at udarbejde et validt og pålideligt **måleredskab til selvevaluering omkring måling af kulturelt kompetent medmenneskelighed.**

- Det første skridt var at udforme tiltag i forhold til medmenneskelighed, både generelle og mere specifikke tiltag i forhold til forskellige grupper.
- Hver partner udarbejdede både generelle tiltag og specifikke tiltag i forhold til en specifik gruppe.
- Herefter gennemgik Professor Irena Papadopoulos, Research Centre for Transcultural Studies in Health- Middlesex University – United Kingdom alle tiltag fra alle partnere og tilpassede dem til kravene i måleredskabet. Derudover klassificerede hun de forskellige aspekter af medmenneskelighed: kulturel bevidsthed, kulturel viden, kulturel fintfølelse og kulturel kompetence.
- Den endelige version udgjorde spørgeskemaet i Delphi processen, hvoraf første runde allerede er gennemført i alle deltagerlande.
- De første resultater af den kvantitative analyse blev præsenteret på mødet i forhold til hvert tiltag (generelt eller møntet på specifik gruppe). Disse analyser vil blive suppleret af kvalitative analyser.
- Efterfølgende vil spørgeskemaet blive tilpasset og klargjort til anden runde i Delphi studiet.

Output 3. Behovsanalyse

En **behovsanalyse omfattende sygeplejersker og andre sundhedsprofessionelle ledere** (erfarne sygeplejersker og andre sundhedsprofessionelle, undervisere og afdelingsledere) vil blive gennemført i alle deltagerlande. Målet er at afdække de udviklingsområder, hvor der er behov for hjælp til at blive rollemodeller og støtter i forhold til kulturelt kompetent og medmenneskelig pleje og behandling.

- Spørgeskemaet i forhold til afdækning af behov er udarbejdet af Serpil Tural, fra Marmara University (Turkey). Spørgeskemaet vil blive oversat til alle nationale sprog.
- Spørgeskemaet skal udfyldes af 20-25 ledere inden for sundhed på hospitaler, i primær sektor samt kliniske vejledere.
- Spørgeskemaet opsættes i programmet Survey Monkey, og hver partner vil herefter sende en invitation med link til målgrupperne, så de kan besvare spørgeskemaet.
- Hver partner sender deres kvantitative analyse (som genereres automatisk i Survey Monkey) og de oversatte svar til åbne svar til Marmara University, som vil udarbejde rapporten omkring behovsanalysen.

Næste skridt: Europæisk model for udvikling af rollemodeller

Målet med **den europæiske model** er at sætte sygeplejersker og andre ledere inden for sundhedsområdet (erfarne sygeplejersker og andre sundhedsprofessionelle, undervisere og afdelingsledere) i stand til at udvikle sig som mentorer og rollemodeller for at fremme en kultur i klinikken, som sætter personalet i stand til at udføre kulturelt kompetent og medmenneskelig service til alle patienter og borgere.

Vores europæiske model vil blive baseret på resultaterne af litteratur reviews og behovsanalyser gennemført i alle deltagerlande. Den er også baseret på PPT/IENE modellen omkring lederskab. Modellen vil bidrage med værdier, filosofi, undervisningsprincipper og begreber, som kan bidrage til udvikling af bekendtgørelser og undervisningsværktøjer for sundhedsprofessionelle, som normalt betragtes som et af de vigtigste led i udviklingen og fastholdelsen af et miljø, præget af udførelse af kulturelt fintfølelse og medmenneskelige pleje og behandling.

Vil vil anvende et Delphi panel bestående af eksperter som måden hvorpå vi kan nå til enighed om de nøgleværdier og begreber, der skal indgå i modellen. Cyprus University of Technology vil gennemføre arbejdet omkring ekspertpanelet og opbygning af modellen. Pilottest af den europæiske model vil blive udført på Cypern med fokusgrupper bestående af eksperter.

Næste møde

I Siena, Italien, 4-5 november 2015



This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein