

# IENE 5 studieplan for Massive Open Online Course (MOOC)

## Indledning

Dette MOOC-kursusforløb indgår i projekt IENE 5 (Intercultural Education of Nurses in Europe). Projektet belyser tre hovedtemaer: forhold der hæmmer eller fremmer **interkulturel kommunikation i flerkulturelle, tværfaglige teams** af sundhedsprofessionelle, samt hvordan disse forhold kan styrke eller svække **patientsikkerheden**.

Konkret belyses i kursusforløbet disse spørgsmål:

- Hvad er interkulturel kommunikation?
- Hvad karakteriserer effektiv interkulturel kommunikation, og hvordan opnår vi det?
- Hvad menes der med flerkulturel og tværfaglige teams af sundhedsprofessionelle?
- Hvorfor har effektiv interkulturel kommunikation så stor betydning i flerkulturelle og tværfaglige teams af sundhedsprofessionelle?
- Hvilke udfordringer er der for flerkulturelle og tværfaglige teams af sundhedsprofessionelle, når de kommunikerer på tværs af deres respektive kulturer?
- Hvad er patientsikkerhed?
- Hvorfor skal vi beskæftige os med patientsikkerhed?
- Hvilken betydning har den interkulturelle kommunikation i de flerkulturelle og tværfaglige teams af sundhedsprofessionelle for patientsikkerheden?

## Den overordnede tilrettelæggelse af kurset

Kurset er tilrettelagt ud fra Salmons model for onlineundervisning (2013), der beskriver fem nødvendige elementer i online baserede læreprocesser:

- Adgang og motivation
- Online socialisering
- Udveksling af informationer og viden
- Ny forståelse
- Udvikling

(Salmon G (2013): *E-tivities: the key to active online learning*. 2<sup>nd</sup> Ed. NY Routledge)

## MOOC'ets værdigrundlag og filosofi

Projektgruppen bag IENE 5 lægger vægt på at:

- Alle lærer ved hjælp af en vifte af forskellige metoder
- Muligheden for uddannelse bør være tilgængelig for alle
- Uddannelse bør være til gavn for hele menneskeheden, ikke blot for den enkelte

- Uddannelse bør skabe mulighed for, at den enkelte kan lære sammen med andre, både fra sit eget samfund og fra andre lande
- Interkulturel kommunikation har afgørende betydning for mellem menneskelig forståelse generelt, og specifikt for sundhedspersoner, der i stigende grad indgår i flerkulturelle og tværfaglige teams af sundhedsprofessionelle
- Undervisningsteknologi bør anvendes for at udbrede tidssvarende undervisning i det 21. århundrede.

### MOOCets didaktiske grundprincipper

Før vi går videre til det egentlige kursusindhold, vil jeg bede dig se en kort animation, som en indføring i vores tilgang til kursusforløbet (link til videoen nederst på siden).

Grundlæggende principper for MOOCet er:

- At lære individuelt og i samarbejde
- At reflektere over læreprocesser og erfaringer
- At skabe og samskabe viden
- At indgå i inspirerende aktiviteter sammen med andre
- At lære gennem en række elementer
- At fokusere på et enkelt eller få emner ad gangen
- At gøre bedst mulig brug af undervisningsteknologi og sociale medier i læreprocessen
- At deltagerne har kontakt med hinanden indbyrdes
- At deltagerne giver hinanden feedback
- At tilbyde bedømmelse af læringsudbyttet med forskellige metoder og af forskellige dele af kursusforløbet

### MOOCets struktur og tematiske opbygning

Kurset forløber over seks uger og omfatter fire hovedtemaer

	UGE 1	UGE 2	UGE 3	UGE 4	UGE 5	UGE 6
1	Orientering					
2		Interkulturel kommunikation	FKTF teams			
3			Flerkulturelle tværfaglige teams	P S		
4				Patient (P) sikkerhed(S)		
5					Syntese/ Integration	
6						Bedømmelse

I den første uge introduceres til de teknologiske redskaber og faciliteter, til MOOCet, indholdsstrukturen

samt til medkursister og moderatører. Deltageren bliver bedt om at lægge korte præsentationer af sig selv i et specifikt rum på kursusplatformen. I uge 2 er der fokus på aktiviteter der handler **om Interkulturel kommunikation**, som til sidst knyttes an til teamsamarbejde. Uge 3 handler om samarbejde i **Flerkulturelle og tværfaglige teams**, hvilket til sidst knyttes til Patientsikkerhed. Uge 4 er forbeholdt temaet **Patientsikkerhed**, mens uge 5 retter sig mod at syntetisere de tre foregående ugers temaer. I uge seks er der mulighed for at indhente eventuelle hængepartier samt opsummere.

Kursusforløbets hovedteamer er valgt på baggrund af en empirisk undersøgelse af læringsbehovet, en undersøgelse der indgik i et tidligere trin i projekt IENE 5, og som er foretaget i de praksisfelter som projektgruppens medlemmer samarbejder med.

### Bedømmelsesstrategi i MOOC'et

Bedømmelse: MOOCet benytter to forskellige former for bedømmelse: for det første **formativ bedømmelse** i form af selv-evaluering quizz og deltageraktivitet. Deltagerne tildeles points for at gennemføre quizz'ene, for de individuelle aktiviteter (individuel læring) for at deltage i gruppediskussioner og andre fælles aktiviteter (læring gennem samarbejde), samt for at give feedback til medkursister. For det andet gives der summativ bedømmelse. Den baseres på et produkt, der afspejler kursets Indholdselementer, tillige med en plan for hvordan det lærte tænkes bragt i anvendelse i egen praksis. Produktet kan være en lille animation, en præsentation, et podcast, en video eller lign. Produktet skal beskrive en handleplan for hvordan kursisten tænker sig at anvende den erhvervede viden om Interkulturel kommunikation, Flerkulturelt og tværfagligt samarbejde og Patientsikkerhed til at påvirke egen praksis. Endvideres skal målgruppen beskrives tillige med læringsmål, formidlingsplan og tidsplan. Kursets moderatører giver points for produkterne ud fra følgende kriterier:

- Helhed og sammenhæng mellem elementerne (produkt og handleplan)
- Kreativitet og innovation
- Anvendelighed
- Refleksivitet

### **Tildeling af MMHT badges**

Der tildeles badges ud fra følgende kriterier:

Individuelt læringsudbytte: Dette badge tildels deltagere, der overvejende indgik i individuelle læringsaktiviteter. Disse deltagere kan opnå 70 - 140 points.

Gruppeaktivitetsbadges: Dette badge tildeles deltagere, der indgik i individuelle og gruppeaktiviteter og som gav feedback til medkursister. Disse deltagere kan opnå 200 – 340 points.

Udvidet gruppeaktivitetsbadge: Dette badge tildeles deltagere der indgår i individuelle aktiviteter såvel som aktiviteter i egen gruppe tillige med aktiviteter i andre grupper af kursister, og som har afleveret et produkt og en handleplan til summativ evaluering. Disse deltagere kan opnå 400 – 500 points for udvidet gruppedeltagelse.

**Deltagelsesbevis og tildeling af ICN points (International Council of Nurses):** Deltagere, der har gennemført samtlige aktiviteter og quizzes, og som har leveret samtlige indlæg og produkter, som kursusplanen beskriver, kan tildeles points fra International Council of Nurses. Deltagelse i aktiviteterne registreres automatisk på kursusplatformen. Kursets moderatorer har herved mulighed for at følge kursisternes arbejde, ligesom kursisterne også selv kan følge deltagerregistreringen.