



*ERASMUS+ Programme –Actiunea cheie 2: Parteneriate Strategice
Număr Agreement 2015-1-UK01-KA202-013466*

FORMAREA ECHIPELOR MEDICALE ÎN DOMENIUL COMUNICĂRII INTERCULTURALE ȘI DE SIGURANȚEI PENTRU PACIENTILOR (IENE 5)

O2: Modelul european pentru dezvoltarea abilităților de comunicare interculturală și acapacității de a lucra în echipe multidisciplinare / multiculturale

Modelul IENE5 pentru Mooc

AUTOR:

Middlesex University, UK



Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene. Această publicație reflectă numai punctul de vedere al autorului, iar Comisia nu poate fi considerată responsabilă pentru informațiile cuprinse în ea.

[Introducere](#)



Proiectul IENE5 analizează trei domenii-cheie ale învățării: elementele facilitatoare și barierele comunicării interculturale în cadrul echipelor multiculturale / multidisciplinare de asistență medicală (MMHT), precum și modul în care acestea ar putea preveni sau ar fi cauza incidentelor privind siguranța pacienților și care pot fi evitate. Acest MOOC (Massive Open Online Course/Curs Online Masiv Deschis) face parte din proiectul IENE5.

Mai exact MOOC va aborda următoarele:

- Ce este comunicarea interculturală?
- Care sunt caracteristicile comunicării interculturale eficiente și modul în care putem să le obținem?
- Ce înțelegem prin Echipă Medicală Multiculturală / Multidisciplinară (MMHT)?
- De ce este comunicarea interculturală eficientă esențială pentru MMHT?
- Cu ce provocări se confruntă MMHT în procesul de învățare pentru a comunica peste barierele culturale?
- Ce este siguranța pacienților?
- De ce trebuie să fim preocupați de ea?
- De ce comunicarea interculturală eficientă în cadrul MMHT este cheia pentru siguranța pacienților?

Design-ul global al acestei MOOC

Design-ul global al acestei Mooc se bazează pe modelul dezvoltat de Somon (2013). Modelul descrie cinci etape cheie ale învățării on-line active:

1. Acces și motivare
2. Socializare online
3. Schimb de informații
4. Construcția cunoștințelor
5. Dezvoltare

(Somon G (2013): E-activitatea: cheia de învățare activă online 2nd Ed NY Routledge.).

Valorile directoare și filozofia pentru MOOC

Echipa a IENE5 crede că:

- Fiecare persoană are capacitatea de a învăța, folosind o varietate de metode
- Oportunități de educație ar trebui să fie puse la dispoziția tuturor oamenilor din întreaga lume
- Educația ar trebui să fie benefică nu numai pentru persoane fizice, ci, de asemenea, ar trebui să fie benefică pentru omenirea în ansamblul ei
- Educația ar trebui să ofere oportunități ca persoanele să învețe împreună cu alții din comunitatea lor, dar, de asemenea, cu alte persoane din diverse comunități și țări diferite
- Comunicarea interculturală este de cea mai mare importanță în promovarea înțelegerii între oameni și este deosebit de importantă pentru profesioniștii din domeniul sănătății, care din ce în ce mai mult lucrează în echipe multidisciplinare și multiprofesionale
- Utilizarea tehnologiilor educaționale ar trebui promovate ca modalități esențiale pentru a furniza educație în secolul 21.

Principiile educaționale cheie folosite în acest MOOC sunt:

- Învățarea independentă și colaborativă
- Reflecția asupra învățării și experienței proprii
- Crearea și co-crearea cunoștințelor
- Interacțiunea activă cu activitățile și cu experiențele inspirate ale altora
- Învățarea prin pași mici
- Concentrarea pe un subiect unic sau un număr mic de subiecte, pentru o perioadă scurtă
- Utilizarea maximă a tehnologiilor educaționale disponibile și social media
- Facilitarea de la egal la egal
- Feedback-ul de la egal la egal
- Varietatea de niveluri și metode de evaluare a rezultatelor

Structura Mooc și harta conceptuală

Structura MOOC-ului include patru "subiecte / module" și durează săptămâni.

	Săptămâna 1	Săptămâna 2	Săptămâna 3	Săptămâna 4	Săptămâna 5	Săptămâna 6
1	Orientare					
2		Comunicarea Interculturală	M C M D			
3			MCMD Echipe multiculturale și Multidisciplinare	P S		
4				Siguranța (S) Pacienților (P)		
5					Sinteză/ Integrare	

6						Evaluare
---	--	--	--	--	--	----------

Prima săptămână va fi o orientare în tehnologia, abordările educaționale ale Mooc, structura sa și o oportunitate pentru ca participanții să se prezinte tuturor celorlalți participanți, prin încărcarea unui scurt profil propriu, în spațiul specific al platformei Mooc.

Cea de a doua săptămână se va concentra asupra activităților legate de comunicarea interculturală, dar o componentă mică se referă și la legătura acestui subiect cu lucrul în echipă.

Cea de a treia săptămână este dedicată temei muncii în echipe multiculturale și multidisciplinare, dar o componentă mică se referă și la legătura acestui subiect cu siguranța pacienților.

Cea de a patra săptămână este dedicată siguranței pacientului în timp ce a cincea este o sinteză a celor trei săptămâni anterioare.

A șasea săptămână este dedicată evaluării sumative și temei pe care participantul trebuie să o facă.

Construirea hărții conceptuale a subiectului fiecărei săptămâni (denumit, de asemenea, ca modul) s-a bazat pe prioritățile de învățare identificate în Output 1, priorități ale învățării care au fost stabilite printr-un studiu de evaluare a nevoilor.

- **Strategia de Evaluare a MOOC**

Există două elemente principale ale procesului de evaluare.

În primul rând, rezultatele învățării realizate de către participanți vor fi evaluate formativ prin chestionare de auto-evaluare, precum și prin capacitatea platformei Mooc de a tine evidența privind activitatea participantului. Punctele vor fi acordate pentru completarea chestionarelor, pentru îndeplinirea activității fiecărei zile (învățarea individuală), pentru participarea la discuții sau alte activități de grup (de învățare în colaborare) și pentru furnizarea de feedback altor participanți, membrii ai grupului.

Al doilea element este evaluarea sumativă. Aceasta constă din producerea unui artefact care

surprinde elementele esențiale ale învățării lor și a unui plan de acțiune viitoare. Artefactele ar putea fi o animație scurtă, o prezentare power point, un podcast, un scurt video și așa mai departe. Planul de acțiune viitoare ar trebui să fie integrat în artefact și ar trebui să conțină o descriere a unei acțiuni care urmează să fie realizată și care se va baza pe învățarea în cadrul Mooc privind MMHT, IC și PS, grupul țintă urmarit, rezultatele dorite, metoda ce va fi utilizată pentru a executa planul și perioada de timp. Punctele vor fi acordate fiecărui artefact de către facilitatori pe baza următoarelor criterii:

- Integralitatea și exhaustivitatea tuturor elementelor (artefact și planul de acțiune)
- Creativitate și inovație
- Modul de prezentare
 - Reflexivitatea

Atribuirea de insigne MMHT

În plus fata de creditele ICN sau în locul creditelor ICN, vor fi acordate insigne de realizări, pe baza următoarelor criterii:

Insignă pentru realizări Individuale: Această emblemă va fi acordat acelor persoane care s-au angajat în cea mai mare parte a activităților de învățare individuale și care au acumulat 70 din 140 de puncte acordate pentru învățarea individuală.

Insigna pentru realizări de Grup : Această emblemă va fi acordat acelor persoane care au desfășurat activități individuale și de grup și au furnizat feedback-ul la egal la egal și care au acumulat 200 din 340 de puncte acordate pentru învățare în cadrul grupului.

Insigna pentru realizări Comunitare: Această emblemă va fi acordat acelor persoane care au desfășurat activități individuale, de grup și comunitare și au finalizat evaluarea sumativă (călătoria mea în cadrul Mooc și planul meu de acțiune). Astfel de persoane au acumulat 400 din cele 500 de puncte acordate pentru învățare în cadrul comunității.

Verificarea participării și atribuirea creditelor ICN: Pentru a realiza finalizarea cu succes a cursului și acordarea de credite ICN, un participant va trebui să-și îndeplinească toate cerințele programului pentru întreaga perioadă de 6 săptămâni. Nimeni nu va fi eligibil pentru

creditele internaționale dacă nu îndeplinește cu succes toate cerințele programului.

Verificarea prezenței este înregistrată electronic de către platforma Mooc prin facilitățile de management al cursului, care permit moderatorilor să monitorizeze fiecare participant și să urmărească progresul lor. Participanții își pot monitoriza, de asemenea, propriul progres și realizări.

RP/2016/IENE5MOOCmodel