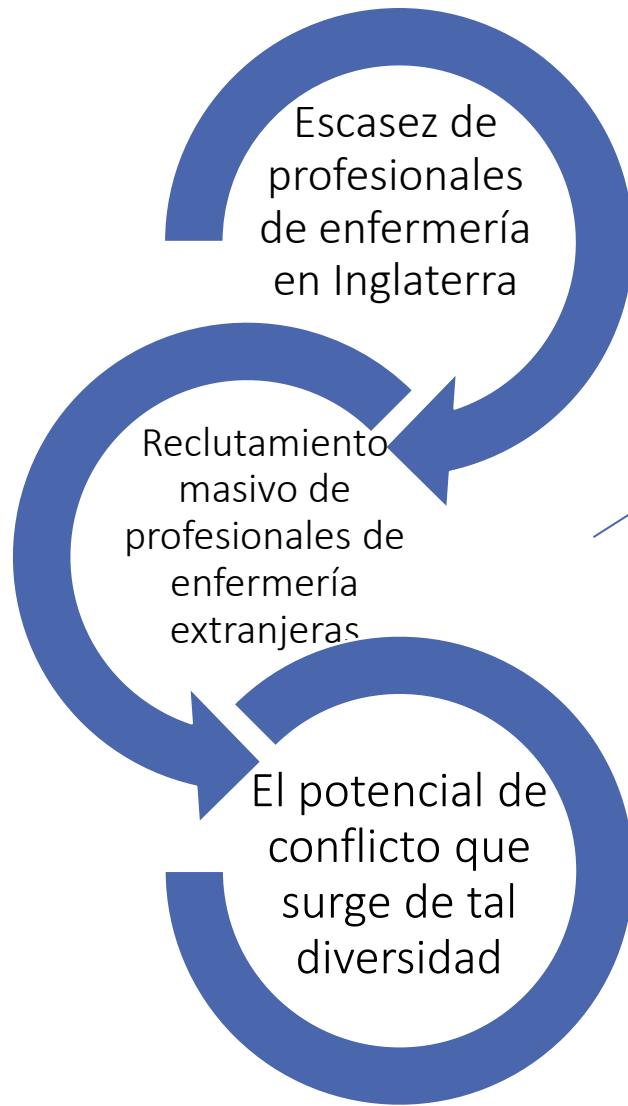


Cómo promover un ambiente de trabajo saludable y evitar casos de mobbing a través de un liderazgo compasivo y culturalmente competente

GESTIÓN DE LA IGUALDAD Y LA DIVERSIDAD CULTURAL EN EL PERSONAL DE SALUD.



Valencia, 11/05/2016



La cifra de enfermeras provenientes del extranjero para el 2004/2005 superaban los 61.000

Investigaciones sobre:
la mejor manera de gestionar la diversidad racial y cultural en el sistema sanitario del Reino Unido.

HUNT, B. (2007)

La diversidad del personal de salud puede ser un reto y un desafío para los coordinadores de enfermería

¿Qué crees tú? ¿La diversidad cultural es visible en tu lugar de trabajo?

¿Crees que el personal de otras culturas tiene más dificultades para llevar a cabo su trabajo como profesionales?

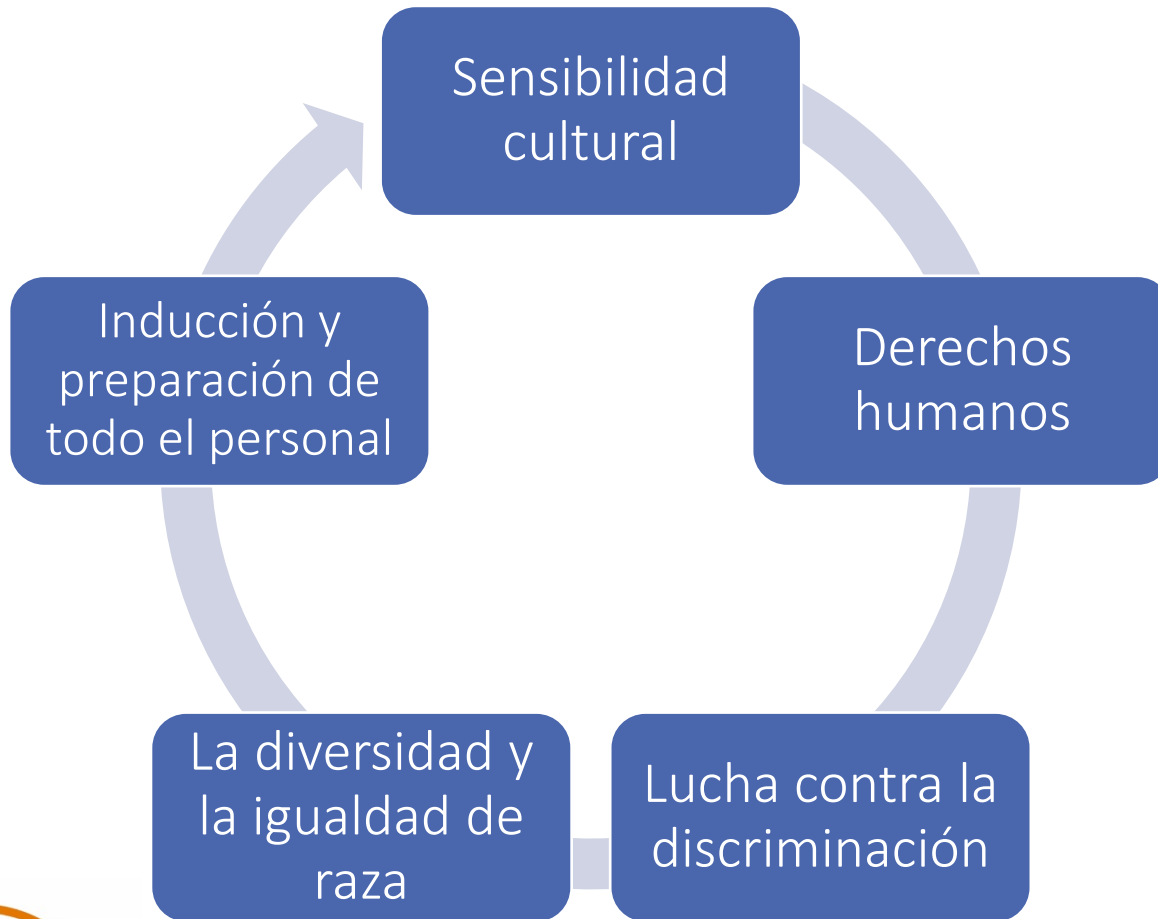
SUPUESTOS Y EXPECTATIVAS

- Dudas sobre habilidades y competencias adquiridas en el extranjero
- Culpar los errores clínicos a la formación en el extranjero.
- Las normas de seguridad culturalmente diferentes.
- Idealizar la formación y la práctica del país propio.



EDUCACIÓN Y PRÁCTICA

La inversión continua y un enfoque holístico para:

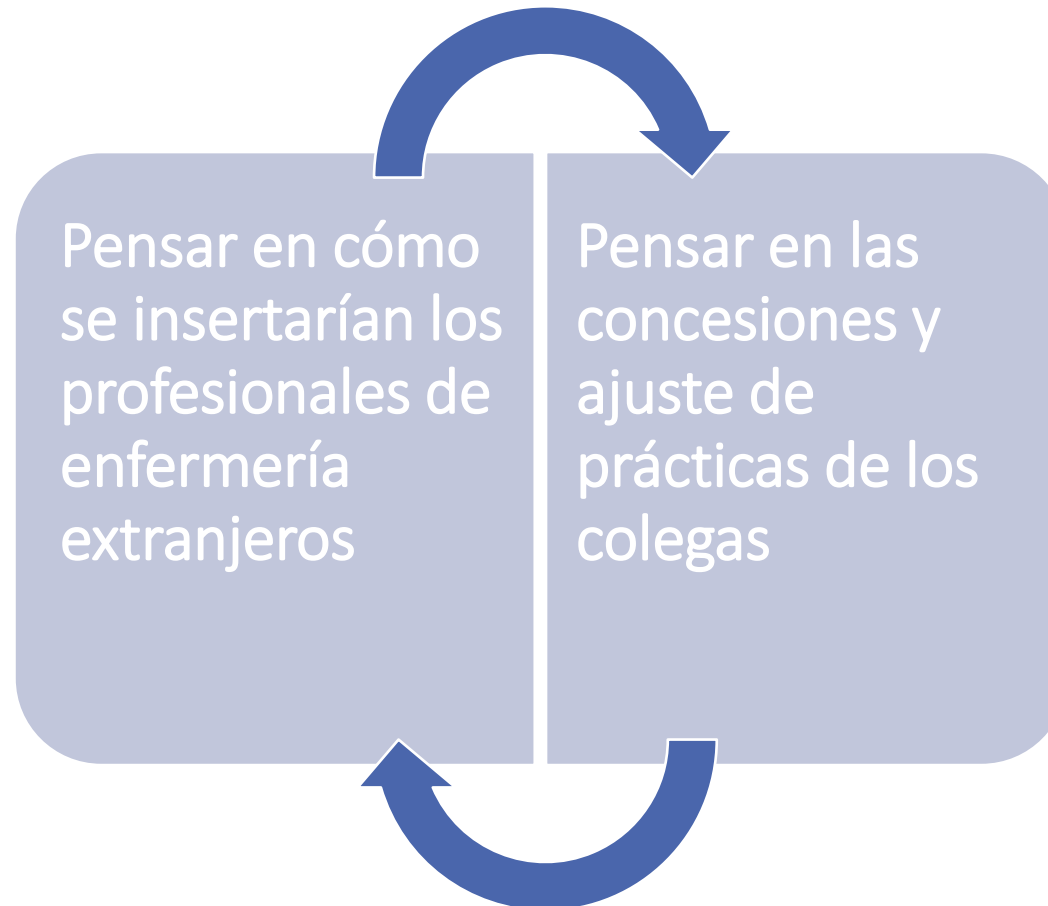


Cuándo pensáis en programas de integración cultural, ¿qué ideas se os ocurren?



Sensibilidad cultural: un proceso de dos vías

**Programas de integración cultural deben ser
BIDIRECCIONALES**



Es una
oportunidad
para construir
confianza y
relaciones
duraderas en las
organizaciones.



Entrenamiento para luchar contra la discriminación con evaluación del impacto

El reconocimiento y la comprensión de que no todos los individuos de una categoría étnica definida tienen los mismos valores y creencias

Uso de perfiles culturales para ayudar a las personas a identificar similitudes

GESTIÓN DEL RENDIMIENTO

A nivel macro: existe legislación y política para facilitar la inclusión y la prohibición de la discriminación.

¿Conocéis alguna?

¿Es importante conocerla?

Procesos transparentes

Esto sugiere que los coordinadores den cuenta de cómo se las arreglan ante prácticas discriminatorias y cómo orientan sus intervenciones para el máximo efecto.

La actuación de los coordinadores influye más que la política real.



Si la legislación y la política no son eficaces en el cambio de comportamiento,
¿Qué más se necesita?



Liderazgo efectivo

- Inspirador
- Motivador
- Que fomente el desarrollo profesional
- Que facilite la retención del personal
- Que cumpla con los objetivos de la organización.

Veamos el registro de pensamiento



La comunicación implica:

- la voluntad de escuchar
- la escucha activa.
- estar sintonizado.
- una comprensión de los matices sutiles en el habla y el lenguaje corporal.

“La verdadera comunicación no comienza hablando, sino escuchando.

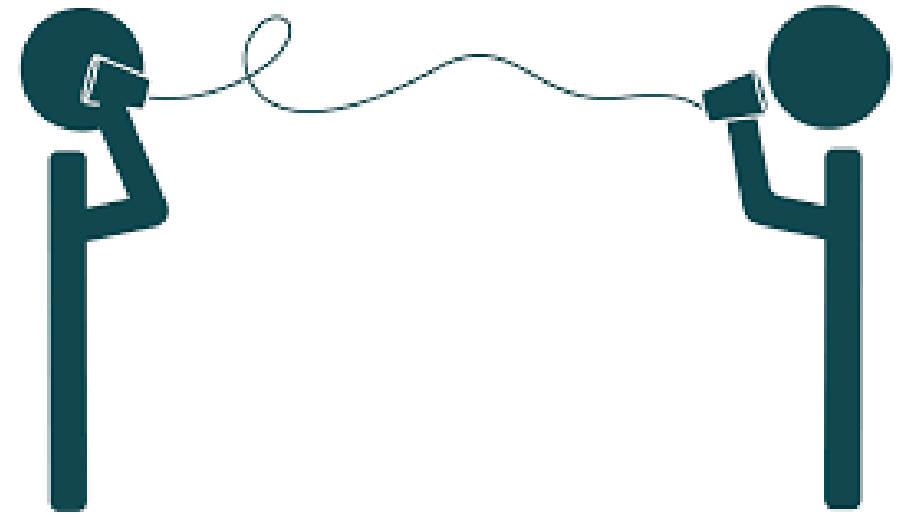
La condición principal de un buen comunicador es saber escuchar”

Mario Kaplún

Recomendaciones para lograr una mejor comunicación con los demás y favorecer las relaciones.

- Mantén a los demás bien informados.
- Consulta sobre asuntos que afecten el trabajo.
- No des órdenes sin dar explicaciones pertinentes.
- No supervises tan de cerca.
- Sé considerado con los asuntos personales de cada uno.
- Lucha por los intereses de los demás.

- ¿Cómo promueves la buena comunicación en tu lugar de trabajo?



“Conozca todas las teorías. Domine todas las técnicas, pero al tocar un alma humana sea apenas otra alma humana”.

Carl Gustav Jung



www.polibienestar.org